



**Creación de equipos eficaces y  
eficientes**

## Creación de equipos eficaces y eficientes

**Duración: 30 horas**

**Modalidad: OnLine**

### OBJETIVOS

Aplicar los parámetros necesarios para la creación de equipos y el desarrollo de habilidades y competencias básicas para lograr la eficiencia y la eficacia a través de distintas herramientas.

- Analizar los aspectos relacionados con la creación y el desarrollo de un equipo eficaz.
- Identificar las habilidades de equipo en relación con el liderazgo, la comunicación, la motivación, las emociones y la resolución de conflictos.
- Definir las competencias distintivas de los equipos eficaces y eficientes.
- Poner en práctica las herramientas necesarias para la excelencia del equipo, tales como el DAFO, el plan de acción, las reuniones eficaces o la evaluación de equipos.

### CONTENIDOS

#### **1. Creación de equipo**

- 1.1 Importancia del equipo
- 1.2 Creación de equipos
- 1.3 Características de equipos eficaces
- 1.4 Resumen

#### **2. Habilidades de equipo**

- 2.1 Liderazgo
- 2.2 Comunicación y feedback
- 2.3 Motivación
- 2.4 Inteligencia emocional
- 2.5 Resolución de conflictos
- 2.6 Resumen

### **3. Competencias para la eficacia y eficiencia**

- 3.1 Excelencia con el cliente
- 3.2 Orientación a los resultados
- 3.3 Compromiso e iniciativa
- 3.4 Alto rendimiento
- 3.5 Resumen

### **4. Habilidades para la respuesta adaptada**

- 4.1 DAFO
- 4.2 Plan de acción o mejora
- 4.3 Evaluación y supervisión
- 4.4 Reuniones eficaces
- 4.5 Resumen

