



## **El proceso de cambio**

## El proceso de cambio

**Duración: 30 horas**

**Modalidad: OnLine**

### OBJETIVOS

Introducir el proceso de cambio mediante el análisis de sus fases y la utilización de modelos y herramientas efectivas para la mejora y el crecimiento tanto personal como profesional.

- Analizar el concepto del cambio, sus causas, posibles resistencias y tipos más comunes.
- Diferenciar las fases del proceso de cambio, desde el estado de la zona de confort hasta el momento de la acción.
- Identificar el coaching y sus herramientas como proceso de cambio, desde la responsabilidad y la toma de decisiones hasta la acción para el logro satisfactorio.
- Aplicar herramientas para la facilitación del cambio, desde el reconocimiento de los factores de éxito, la técnica PNL y la evaluación continua para la correcta sistematización.

### CONTENIDOS

#### **1. Introducción al cambio**

- 1.1 ¿Qué es el cambio?
- 1.2 Causas que provocan el cambio
- 1.3 Resistencia al cambio
- 1.4 Tipos de cambios
- 1.5 Resumen

#### **2. Fases del cambio**

- 2.1 Zona de confort
- 2.2 Negación
- 2.3 Incertidumbre
- 2.4 Acción
- 2.5 Resumen

### **3. Coaching para la gestión del cambio**

- 3.1 Responsabilidad (Modelo CRA)
- 3.2 Toma de decisiones
- 3.3 Creación del plan de acción
- 3.4 Resumen

### **4. Herramientas para la facilitación del cambio**

- 4.1 Factores críticos de éxito
- 4.2 PNL ante el cambio
- 4.3 Evaluación continua
- 4.4 Resumen

