



**Gestión del cambio**

## Gestión del cambio

**Duración: 20 horas**

**Modalidad: OnLine**

### OBJETIVOS

Exponer los principales conceptos, etapas y procesos integrados dentro de la gestión del cambio.

- Conocer los principales conceptos, causas y etapas relacionados con el cambio.
- Especificar las posibles resistencias ante el cambio y sus estrategias de superación.
- Conocer la importancia que supone tomar conciencia de responsabilidad, liderazgo y toma de decisión ante el cambio.
- Argumentar la necesidad de seguimiento y evaluación, además del compromiso y capacidad de resiliencia en la creación del plan de acción.

### CONTENIDOS

#### **1. Introducción al cambio**

- 1.1 ¿Qué es el cambio?
- 1.2 Causas que provocan el cambio
- 1.3 Fases del cambio
- 1.4 Tipos de cambios

#### **2. Resistencia al cambio**

- 2.1 Resistencia individual
- 2.2 Resistencia organizacional
- 2.3 Estrategias para superar la resistencia

#### **3. Toma de conciencia**

- 3.1 Necesidad de cambio
- 3.2 Responsabilidad
- 3.3 Liderar el cambio
- 3.4 Toma de decisiones

#### **4. Plan de acción**

- 4.1 Resiliencia
- 4.2 Compromiso personal
- 4.3 Creación del plan de acción
- 4.4 Seguimiento y evaluación

