



**Sistema Operativo, búsqueda de información: Internet/Intranet y correo electrónico. ADGG0208 - Actividades Administrativas en la relación con el cliente**

# Sistema Operativo, búsqueda de información: Internet/Intranet y correo electrónico. ADGG0208 - Actividades Administrativas en la relación con el cliente

**Duración: 30 horas**

**Modalidad: Online**

## OBJETIVOS

- Conocer el funcionamiento básico de los elementos que conforman el equipo informático disponible en el desarrollo de la actividad administrativa, con el fin de garantizar su operatividad
- Utilizar las herramientas de búsqueda, recuperación y organización de la información dentro del sistema, y en la red –intranet o Internet–, de forma precisa y eficiente.
- Utilizar las funciones de las aplicaciones de correo y en procesos tipo de recepción, emisión y registro de información

## CONTENIDOS

### 1. Introducción al ordenador (hardware y software)

- 1.1 Introducción
- 1.2 Hardware
- 1.3 Software
- 1.4 Resumen
- 1.5 Ejercicios de repaso y autoevaluación

### 2. Utilización básica de los sistemas operativos

- 2.1 Introducción
- 2.2 Interface
- 2.3 Carpetas, directorios, operaciones con ellos
- 2.4 Ficheros, operaciones con ellos
- 2.5 Aplicaciones y herramientas del Sistema operativo
- 2.6 Exploración/navegación por el Sistema operativo
- 2.7 Configuración de elementos del Sistema operativo
- 2.8 Utilización de cuentas de usuario
- 2.9 Creación de un Backup
- 2.10 Soportes para la creación de un Backup

2.11 Realización de operaciones básicas en un entorno de red

2.12 Resumen

### **3. Introducción a la búsqueda de información en internet**

3.1 Introducción

3.2 Qué es Internet

3.3 Aplicaciones de Internet dentro de la empresa

3.4 Historia de Internet

3.5 Terminología relacionada

3.6 Protocolo TCP/IP

3.7 Direccionamiento

3.8 Acceso a Internet

3.9 Seguridad y ética en Internet

3.10 Resumen

### **4. Navegación por la World Wide Web**

4.1 Introducción

4.2 Definiciones y términos

4.3 Navegación

4.4 Histórico

4.5 Manejar imágenes

4.6 Guardado

4.7 Búsqueda

4.8 Vínculos

4.9 Favoritos

4.10 Impresión

4.11 Caché

4.12 Cookies

4.13 Niveles de seguridad

4.14 Resumen

### **5. Utilización y configuración del correo electrónico como intercambio de información**

5.1 Introducción

5.2 Definiciones y términos

5.3 Funcionamiento

5.4 Gestores de correo electrónico

5.5 Correo web

5.6 Resumen

### **6. Transferencia de archivos FTP**

6.1 Introducción

6.2 Servidores FTP

6.3 Definiciones y términos relacionados

6.4 Resumen