



Supervisión y control del desempeño

Supervisión y control del desempeño

Duración: 30 h

Modalidad: Online

OBJETIVOS

Conocer la calidad, modelos de actuación, tipos de evaluación y habilidades para la supervisión y control del desempeño

- Reconocer el rol, funciones, habilidades y características del responsable de la supervisión del desempeño.
- Identificar los modelos y medios de supervisión para una calidad de desempeño
- Analizar las posibles herramientas y enfoques desde la figura del supervisor como motivador.
- Conocer en qué consiste la evaluación de desempeño y sus diferentes tipos teniendo en cuenta los beneficios para toda organización

CONTENIDOS

1. Supervisión y control del desempeño

- 1.1 ¿Quién es el supervisor?
- 1.2 Responsabilidades
- 1.3 Habilidades del supervisor.
- 1.4 Modelos de supervisión

2. Calidad en el desempeño

- 2.1 Importancia de la calidad en el desempeño.
- 2.2 ¿Cómo se alcanza el desempeño de calidad?
- 2.3 Supervisión y colaboración en el desempeño.
- 2.4 Modelo de supervisión para la calidad: DAFO.

3. Supervisor como motivador

- 3.1 ¿Qué es la motivación?
- 3.2 Herramientas de motivación.
- 3.3 Automotivación.
- 3.4 Coaching

4. Evaluación

- 4.1 ¿Qué es una evaluación?
- 4.2 Tipos de evaluaciones.
- 4.3 Beneficios.
- 4.4 Retroalimentación