

Por deseo de la Dirección se ha establecido e impulsado la implantación de un sistema de gestión basado en los requisitos de las normas: UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 para las actividades de:

SERVICIO DE DISEÑO, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PLANES DE FORMACIÓN PARA EMPRESAS EN LA MODALIDAD PRESENCIAL, ON LINE Y MIXTA.

CLASSROOM, ONLINE AND DISTANCE TRAINING ACTIVITY DESIGN, PLANNING, IMPLEMENTATION AND MONITORING SERVICES FOR BUSINESSES.

La política se desarrolla a través del Sistema y se traduce en una nueva cultura orientada a los clientes, y guiada hacia la mejora continua.

La Política de Gestión de A & R CONSULTING S.L. se describe a continuación:

- **Obtención de la máxima satisfacción del cliente.** Para ello, será necesario proporcionar un servicio global y de alta calidad a los clientes, incorporando como valores diferenciadores, la calidad, la profesionalidad en servicio desarrollado, así como un trato personalizado y distinguido.
- **Reducir el impacto ambiental de nuestras actividades** proponiendo mejoras ambientales que permitan la eficiencia operacional, previniendo la contaminación y el uso sostenible de los recursos
- **Preservar la confidencialidad** de la información y datos de nuestros clientes
- **Promover la participación** interna mediante el trabajo en equipo y la aportación de sugerencias.
- **Crear un entorno de trabajo agradable** con implicación de todo el personal fomentando la formación, reciclaje profesional, sensibilización y motivación.
- **Asegurar el futuro de la empresa y su crecimiento**
- **Rentabilizar una buena gestión,** logrando los resultados esperados y ahorrando gastos superfluos.
- **Controlar eficazmente todos los procesos,** con el fin de mejorar continuamente los procedimientos, productos y servicios.
- **Se da cumplimiento a todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables** en materia de calidad, medio ambiente y de prevención de riesgos laborales, así como a cualquier otro requisito exigible.
- **Mantener y mejorar continuamente la eficacia del SIG,** estableciendo objetivos y metas cuantificables para cumplir con el principio de mejora continua.

La Dirección de A & R CONSULTING S.L., consciente de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que en su actividad se consigan tales fines.

Para ello establece un Sistema de Gestión basado en los requisitos que establecen las normas UNE-EN-ISO 9001 e UNE-EN-ISO 14001, estructurado en torno a esta Política de Gestión, basado en los siguientes principios:

- La calidad y la mejora continua son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que en el desarrollo de nuestra actividad se cumpla con los requisitos legales y normativos establecidos.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- El impulso, mediante formación, del conocimiento de las competencias y funciones de cada puesto de trabajo, es fundamental para una mejora continua del SIG.
- Se da gran importancia a las condiciones necesarias para que haya un Ambiente de trabajo adecuado y satisfactorio para el trabajador.
- Se asegurará que el personal sea consciente de la implantación y la mejora del Sistema Integrado de Gestión y que disponga de canales de comunicación adecuados para transmitir sus sugerencias de mejora.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda, y se lleva a la práctica la Política descrita.

Dirección, a 14 de septiembre 2018

