



Curso de Análisis Cuantitativo de Competencias, Desempeño y Clima Laboral

Duración: 50 horas

Modalidad: Online

OBJETIVOS

El capital humano supone hoy en día el principal valor de toda empresa. De ahí que, para toda organización, resulte imprescindible realizar análisis de las competencias a desempeñar en cada puesto, a fin de formar a sus trabajadores de cara a una optimización de su rendimiento y de hallar, en el mercado laboral, los perfiles que mejor se ajusten a las necesidades de la entidad. Para lograrlo, resultan especialmente útiles los test cuantitativos, puesto que permiten una evaluación cuantitativa de aquellos aspectos a analizar para sentar las bases para la mejora de la situación de partida.

En cualquier caso, no basta con obtener resultados, sino que es imprescindible conocer las claves que propicien:

-) Una elección adecuada de las herramientas de análisis, algo para lo que es imprescindible considerar tanto los objetivos de dicha evaluación como las particularidades de la empresa que la promueve.
-) Una correcta interpretación de los datos que arrojen los distintos estudios realizados, de cara a una toma de decisiones convenientemente documentada

PROGRAMA

1. Pruebas de evaluación en el ámbito laboral
 1. Introducción
 2. Concepto y objetivos
 3. Ventajas y desventajas
 4. Tipos de pruebas y cuestionarios
2. Análisis de puestos de trabajo
 1. Introducción

2. Métodos de descripción y análisis de puestos de trabajo
 1. Cuestionario estructurado
 2. Cuestionario abierto
3. Análisis cuantitativo de puestos de trabajo
 1. Técnicas basadas en conductas y requerimientos
 2. Técnicas basadas en el contenido
3. Selección de personal
 1. Conceptos clave
 2. Pruebas para selección de personal
 3. Selección de personal por competencias
 1. Evaluación de competencias
4. Análisis de las competencias
 1. Introducción
 2. Identificación de competencias
 1. Técnicas de identificación de competencias
 2. Análisis de puestos de trabajo
5. Evaluación del desempeño
 1. Introducción
 2. Métodos de evaluación del desempeño
 1. Métodos de evaluación basados en el desempeño durante el pasado
 2. Métodos de evaluación basados en el desempeño futuro
 3. Métodos de los incidentes críticos
 3. Recomendaciones
6. Clima laboral
 1. Definición y concepto
 1. Variables que inciden en el clima laboral
 2. Variables sobre las que incide el clima laboral
 2. Elaboración herramientas de medición
 1. Las encuestas de clima laboral
 3. Mobbing
 4. Bornout
 5. Estrés laboral