



Asistencia Técnica en Siniestros (Online)

Duración: 50 h

Modalidad: Online

PROGRAMA

1. MÓDULO 1. ASISTENCIA TÉCNICA EN SINIESTROS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DEL SINIESTRO EN LA GESTIÓN DE SEGUROS.

1. El siniestro en la Ley de Contrato de Seguro.
2. Derechos y obligaciones de las partes
3. Elementos y requisitos necesarios del siniestro: contrato, hecho, límites, daño (tipos de daños).
4. Clases de siniestros:
5. Consecuencias del siniestro para las partes
6. Principios fundamentales para el tratamiento del siniestro
7. Actuación del mediador en la asistencia al cliente, de forma presencial, telefónica, postal, telemática, otros

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO Y TEMPORALIZACIÓN DE LOS SINIESTROS Y LA INDEMNIZACIÓN.

1. Ocurrencia del siniestro.
2. Declaración al asegurador dentro de los plazos.
3. Comprobación de la situación y condiciones particulares y especiales de la póliza:
4. Aceptación o rechazo del asegurador. Motivos del rehúse, modelos de notificaciones.
5. Investigación de los hechos y peritaciones.
6. Valoración inicial y consecutiva.
7. Acuerdo o desacuerdo entre las partes:
8. Liquidación económica, reposición del bien o prestación del servicio:
9. Terminación del siniestro, cierre del expediente. Archivos. Protección de datos.
10. Diferentes aplicaciones informáticas de siniestros (software específicos).

11. Recogida de datos sobre siniestros a través de tablas estadísticas.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE SINIESTROS SEGÚN EL RIESGO ASEGURADO.

1. Personales
2. Patrimoniales
3. Automóviles

UNIDAD DIDÁCTICA 4. REASEGURO DE SINIESTROS.

1. Sujetos.
2. Clases
3. Funcionamiento del reaseguro.
4. Elementos formales.

