



UF0331 Interacciones Orales en el Entorno Empresarial (Online)

Duración: 50 h

Modalidad: Online

PROGRAMA

UNIDAD DIDACTICA 1. INTERACCIONES ORALES Y ESCRITAS EN LA ORGANIZACIÓN DE REUNIONES, VIAJES Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS EN INGLÉS

1. Revisión de fonética inglesa.
2. Flexibilidad, eficacia y espontaneidad en la comunicación oral.
3. Lenguaje y entonación adecuados para inferir.
4. Atención telefónica fluida ante situaciones habituales y conflictivas:
5. Recepción y atención a los visitantes.
6. Organización de eventos diversos:
7. Reuniones.
8. El viaje a un país de lengua inglesa

UNIDAD DIDACTICA 2. NEGOCIACIÓN CON CLIENTES Y PROVEEDORES EN INGLÉS

1. Estilos de las negociaciones
2. Recursos, estructuras lingüísticas y léxico relacionado con la negociación y sus consiguientes aspectos fonológicos
3. La negociación
4. Negociación de condiciones de venta: plazos de entrega, pago, prórroga de pago, condiciones de transporte