Grupo
A&R - Talhea

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL GRUPO

A&R CONSULTING IEE, S.L. Y TALHEA CONSULTING, S.L.

La Dirección del Grupo ha establecido e impulsado la implantación de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, para las actividades de:

SERVICIO DE DISEÑO, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PLANES DE FORMACIÓN PARA EMPRESAS EN LAS MODALIDADES PRESENCIAL, ONLINE Y MIXTA.

CLASSROOM, ONLINE AND DISTANCE TRAINING ACTIVITY DESIGN, PLANNING, IMPLEMENTATION AND MONITORING SERVICES FOR BUSINESSES.

Esta política se despliega a través del SIG y constituye el marco de referencia para una cultura organizacional común, orientada al cliente y comprometida con la mejora continua.

La **Política de Gestión del Grupo** se concreta en los siguientes principios:

- **Lograr la plena satisfacción del cliente**, proporcionando un servicio integral y de alta calidad, basado en la profesionalidad, la atención personalizada y el enfoque diferenciador de cada entidad del Grupo.
- **Reducir el impacto ambiental** de nuestras actividades mediante la identificación y evaluación de aspectos ambientales, la prevención de la contaminación y la promoción del uso eficiente y sostenible de los recursos.
- **Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información** y los datos proporcionados por nuestros clientes.
- **Fomentar la implicación del personal**, el trabajo en equipo y la aportación de sugerencias como base de la mejora continua.
- **Promover un entorno laboral seguro, saludable y motivador**, que facilite la formación continua, el desarrollo profesional y la sensibilización del equipo humano.
- **Asegurar el crecimiento sostenible del Grupo**, fortaleciendo su posición competitiva en el sector de la formación.
- **Optimizar la gestión de los recursos** mediante una adecuada planificación, seguimiento de resultados y eliminación de ineficiencias.
- **Controlar y mejorar de forma continua los procesos**, procedimientos, productos y servicios del Grupo.
- **Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, así como con los compromisos voluntarios asumidos por el Grupo.
- **Revisar y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema Integrado de Gestión**, estableciendo objetivos y metas medibles alineados con esta política.

Grupo
A&R - Talhea

La Dirección del Grupo A&R CONSULTING IEE, S.L. y TALHEA CONSULTING, S.L., plenamente consciente de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

Para ello, el SIG se sustenta en los siguientes valores:

- **La calidad y la mejora continua** como elementos estratégicos para el desempeño de ambas organizaciones.
- **El compromiso con el cumplimiento legal y normativo** en todas las actividades del Grupo.
- **La orientación al cliente**, anticipando sus necesidades y superando sus expectativas siempre que sea posible.
- **La capacitación continua del personal**, asegurando que comprendan sus funciones y responsabilidades dentro del SIG.
- **El mantenimiento de un entorno de trabajo favorable**, que fomente el bienestar, la participación y la seguridad de las personas.
- **La implicación activa del personal en la mejora del sistema**, mediante la comunicación efectiva y la participación.

Además, como seña de identidad del Grupo, orientamos todos nuestros servicios bajo tres pilares fundamentales: el trato personalizado, la agilidad en los procesos y la calidad en la formación. Estos valores nos permiten ofrecer una experiencia diferencial y cercana, reafirmando nuestro compromiso con cada cliente.

"Nuestro objetivo, su mayor éxito"

La Dirección del Grupo se compromete a que esta Política sea **comunicada, entendida, aplicada y revisada** periódicamente en toda la organización, asegurando su adecuación y alineación con la estrategia global del Grupo.

Dirección del Grupo, a 21 de enero de 2025